

> FICHE ATELIER – ATELIER DE CO-CRÉATION TOURISM LAB <

> FICHE D'IDENTITÉ

Date de l'atelier	16 et 23 septembre 2021
Titre de l'atelier	Boostez vos visites guidées
Thématique de l'atelier	Innover les visites guidées
Intervenant / Structure	Un Tour d'Avance
Mail et téléphone de l'intervenant	contact@untourdavance.be
Nombre de personnes participantes	
> Nombre de Wallons picards	15
> Nombre de français	1
> Nombre de flamands	0

> OBJECTIFS

Éléments de cadrage (contexte du sujet / de la thématique abordée) :

La planète tourisme a connu de profonds changements au cours de ces 20 dernières années notamment avec l'arrivée de l'économie collaborative qui a bousculé les modèles et fonctions dont celle de guide touristique. Il faut ajouter aussi les clichés sur les guides et l'arrivée des nouvelles attentes de la clientèle notamment au niveau de la découverte. Si on veut répondre à ces changements et aux demandes des clientèles, il est nécessaire de prendre en compte que ces

Objectifs de l'atelier:

- Cerner les attentes et comportements du touriste d'aujourd'hui
- Comprendre Les enjeux et avantages d'une approche expérientielle du guidage
- Identifier les ingrédients d'une visite expérientielle réussie et co-construire des vi:

> MÉTHODOLOGIE

Outils & techniques utilisés pour l'animation:

Atelier participatif qui fait la part belle aux valeurs humaines.
Des temps de créativité et d'échanges.

> MÉTHODOLOGIE

Bonnes pratiques à retenir :

- Avoir conscience des clichés négatifs
- Savoir pourquoi (valeurs) ,comment et quoi ?
- Personnalisation : ne plus vouloir le "tout pour tout le monde"
- Pitch : savoir expliquer en 1 minute son concept
- Prendre le temps de structurer son projet pour éviter les faux pas

> RÉSULTATS

Appréciation des échanges :

- Nous avons apprécié les nombreux temps d'échanges avec les participants. Tous ont joué le jeu de la créativité, de sortir hors de sa zone de confort.
- Nous avons fortement apprécié le fait que tous les participants aient fait le travail demandé entre les deux journées.
- On n'oubliera pas les nombreux sourires à la fin des deux journées.

Listings des concepts & projets qui se sont révélés / Idées à suivre :

- Découverte astronomique au parc d'Enghien
- Visite guidée "torture" au musée du folklore
- Visite guidée Harry Potter au musée du folklore
- WAPI : 10 lieux patrimoniaux incontournables à vendre
- Visite durable au musée de la vie rurale
- Visite théâtralisée à Tournai
- Visite d'une carrière adaptée pour les mal-voyants et non voyants
- Développement du Parc d'Enghien vers les "activités" de "Histoire (Guerre 1914-1918)

> POUR ALLER PLUS LOIN

Livrables remis (PPT de la présentation, réalisations lors de l'atelier...):

- PPT transmis aux participants

Lien vers sites utiles, ressources documentaires...: